

proservartner

The GBS experts trusted by global leaders

One of Europe's Leading GBS Consulting Firms

Helping organisations optimise & scale their Global Business Services.

Delivered with assurance, speed and impact. We partner with clients to design and implement next generation operating models, processes and automation. Proservartner brings experienced practitioners, data, tools and independence to unlock client opportunities.

Our services

GBS Strategy and Operating Model | Benchmarking and Maturity Diagnostics | Outsourcing Advisory | AI and Automation | Process and Task Mining | Change Management | Resources on Demand

Bold transformation. Real results.

www.proservartner.co.uk



When experience matters

choose proservartner

One of Europe's Leading GBS Consulting Firms

Helping organisations optimise & scale their Global Business Services.

Delivered with assurance, speed and impact. We partner with clients to design and implement next generation operating models, processes and automation. Proservartner brings experienced practitioners, data, tools and independence to unlock client opportunities.

Our services

GBS Strategy and Operating Model | Benchmarking and Maturity Diagnostics | Outsourcing Advisory | AI and Automation | Process and Task Mining | Change Management | Resources on Demand

Bold transformation. Real results.

www.proservartner.co.uk



Big 4 expertise

proservartner **agility**

One of Europe's Leading Consulting Firms for GBS

Helping organisations optimise & scale their Global Business Services.

We deliver with speed and impact, helping clients design and implement next-gen operations.

Our services

GBS Strategy and Operating Model | Benchmarking and Maturity Diagnostics | Outsourcing Advisory | AI and Automation | Process and Task Mining | Change Management | Resources on Demand

€20m a year in finance cost reduction savings | 42% reduction in staff turnover | 23% increase customer NPS | 67,000 transactions cleared in 4 days | £4m annual IT savings

Bold transformation. Real results.

www.proservartner.co.uk



Big 4 expertise

proservartner **agility**

The Leading Consulting Firm for GBS, Shared Services and Outsourcing in Europe

Helping organisations optimise & scale their Global Business Services.

We deliver with speed and impact, helping clients design and implement next-gen operations.

Our services

GBS Strategy and Operating Model | Benchmarking and Maturity Diagnostics | Outsourcing Advisory | AI and Automation | Process and Task Mining | Change Management and Training | Resources on Demand

Bold transformation. Real results.

€20m a year in finance cost reduction savings | 42% reduction in staff turnover | 23% increase customer NPS | 67,000 transactions cleared in 4 days | £4m annual IT savings | 8 weeks from initiation to contract for outsourcing | Trained 500 people in CEE in upskilling for the future

www.proservartner.co.uk



proservartner łączy zwinność

z doświadczeniem Big 4.

Wiodąca firma doradcza w Europie dla GBS, centrów usług wspólnych i outsourcingu

Pomagająca organizacjom optymalizować i skalować Global Business Services.

Dostarczamy szybko i skutecznie, wspierając klientów w projektowaniu i wdrażaniu nowoczesnych operacji.

Nasze usługi

GBS Strategy and Operating Model | Benchmarking i diagnostyka dojrzałości | Doradztwo outsourcingowe | AI i automatyzacja | Process and Task Mining | Zarządzanie zmianą i szkolenia | Zasoby na żądanie

Śmiała transformacja. Rzeczywiste rezultaty.

€20 mln rocznych oszczędności w kosztach finansowych | 42% redukcja rotacji pracowników | £4 mln rocznych oszczędności IT | 8 tygodni od inicjacji do podpisania kontraktu outsourcingowego | 500 osób przeszkolonych w Europie Środkowo-Wschodniej w zakresie podnoszenia kwalifikacji

www.proservartner.co.uk



proservartner

7 Sekretów Udanej Transformacji Technologicznej

Wiodąca firma doradcza w Europie dla GBS, centrów usług wspólnych i outsourcingu zaprasza na webinar:

Jak przekształcić inwestycje technologiczne w trwałą wartość?

Dołącz do darmowej sesji online, w której nasi eksperci odsłonią kluczowe elementy skutecznego zarządzania zmianą – niezbędnego dla udanych transformacji cyfrowych i wdrożeń AI.

Poznaj sprawdzone podejścia do:

✅ Skutecznego łączenia ludzi, procesów i technologii
✅ Budowania gotowości, odporności i kultury innowacji
✅ Unikania ukrytych kosztów braku zarządzania zmianą
✅ Przyspieszania adopcji technologii przez strategie zorientowane na człowieka

Data: 13 maja 2025
Godzina: 15:00 CET

Zarezerwuj miejsce już dziś i zyskaj przewagę w cyfrowej transformacji.

www.proservartner.co.uk



proservartner

7 Secrets for Successful Technology Transformation

Europe's leading advisory firm for GBS, Shared Services, and Outsourcing invites you to an exclusive webinar

How do you turn technology investments into lasting value?

Join us for a powerful session revealing the people-first strategies that drive truly successful digital and AI-enabled transformations.

Gain expert insights on:

- ✅ Proven best practices to align people, processes, and technology
- ✅ Why change management is the critical enabler of digital adoption
- ✅ Building readiness, resilience, and a culture of innovation
- ✅ Avoiding the hidden costs of poor change planning

Date: 13th May 2025
Time: 15:00 CET

Reserve your spot and unlock the smarter path to transformation.

www.proservartner.co.uk



Ekspertyza Big 4

w wydaniu proservartner

Wiodąca firma doradcza w Europie dla GBS, centrów usług wspólnych i outsourcingu

Pomagająca organizacjom optymalizować i skalować Global Business Services.

Dostarczamy szybko i skutecznie, wspierając klientów w projektowaniu i wdrażaniu nowoczesnych operacji.

Nasze usługi

GBS Strategy and Operating Model | Benchmarking i diagnostyka dojrzałości | Doradztwo outsourcingowe | AI i automatyzacja | Process and Task Mining | Zarządzanie zmianą i szkolenia | Zasoby na żądanie

Skuteczna zmiana. Konkretne rezultaty.

€20 mln rocznych oszczędności w kosztach finansowych | 42% redukcja rotacji pracowników | £4 mln rocznych oszczędności IT | 8 tygodni od inicjacji do podpisania kontraktu outsourcingowego | 500 osób przeszkolonych w Europie Środkowo-Wschodniej w zakresie podnoszenia kwalifikacji

www.proservartner.co.uk